

# *L'évolution du métier de gérant en immeubles*

Il y a trente ans, le métier de gérant d'immeubles se déroulait à un rythme différent. Les échanges se faisaient principalement par courrier, téléphone ou rendez-vous. Les e-mails n'existaient pas. Par exemple, une demande de réparation mettait plusieurs jours à parvenir aux parties intéressées, puis il s'écoulait encore du temps avant la réception de la réponse. Cette temporalité plus lente laissait une certaine marge d'organisation.

Aujourd'hui, le rythme s'est accéléré. Le gérant est devenu un véritable chef d'orchestre, jonglant entre e-mails, appels et plateformes en ligne. Un message peut arriver à toute heure, souvent accompagné d'une photo et les attentes sont immédiates. Le gérant doit souvent s'engager par écrit. La journée se construit au fil des urgences, relances et imprévus.

Le métier s'est densifié. Les normes se multiplient, le cadre légal se complexifie, les enjeux énergétiques prennent de l'ampleur, les travaux se planifient avec précision. Mais au-delà des chiffres et des rè-

**« Le gérant est un véritable chef d'orchestre, jonglant entre e-mails, appels et plateformes en ligne. »**

glements, c'est la dimension humaine qui marque le plus l'évolution. Le gérant ne gère pas seulement des murs: il gère des relations, des inquiétudes, parfois des conflits.

Plus informés et plus exigeants, locataires et propriétaires formulent leurs demandes avec assurance. Dans ce contexte plus rapide et connecté, le gérant doit conjuguer réactivité et sang-froid. Entre organisation, médiation et adaptation constante, le métier a gagné en intensité. Il demeure un rôle central, mais se joue désormais sur une scène plus mouvante.

Ainsi, le métier ne se limite pas à la gestion technique et administrative d'un immeuble. Il exige davantage de disponibilité, de capacité d'adaptation et de maîtrise des outils numériques. Le gérant d'aujourd'hui évolue dans un environnement où rapidité et précision sont devenues la norme, reflet d'une société toujours plus connectée et informée.

[www.uspi-vaud.ch](http://www.uspi-vaud.ch)



**Cindy Giaquinto**  
Membre du comité  
de l'USPI Vaud